

Artikel 1. Definities

- A. In deze algemene voorwaarden wordt onder "InnoVista" verstaan: InnoVista accountants • adviespartners, gevestigd te: 5963 NJ Horst, Spoorweg 10 en te 6088 CW Roggel, Groenstraat 2.
- B. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan InnoVista opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en/of alle opdrachten aan InnoVista, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, tenzij schriftelijk met InnoVista anders is overeengekomen. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door InnoVista niet aanvaard.
- B. Onder de werkzaamheden en diensten bedoeld in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen - maar daartoe niet beperkt - het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten ten behoeve van opdrachtgevers van administratieve, organisatorische, bedrijfseconomische, financiële, algemeen juridische en fiscaalrechtelijke aard, een en ander in de ruimste zin van het woord, doch in ieder geval omvattend de dienstverlening zoals die is vermeld in de opdrachtbevestiging.
- C. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

- A. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen van InnoVista hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding vermeld, en komen na het verstrijken van deze termijn van rechtswege te vervallen.
- B. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van InnoVista zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door InnoVista, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- C. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending door InnoVista schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

Artikel 4. Duur en opzegging van de overeenkomst, hoofdelijkheid

- A. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- B. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen.
- C. Een opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
- D. Indien en voor zover InnoVista de overeenkomst door opzegging beëindigt, is InnoVista gehouden de opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.
- E. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, behoudt InnoVista zich het recht voor te allen tijde een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige nadere gehoudenheid van InnoVista tot nakoming van het overige en/of tot schadevergoeding. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling van InnoVista.
- F. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, omvat de overeenkomst tevens een voor de duur van de overeenkomst geldende onvoorwaardelijke, doch te allen tijde door de opdrachtgever schriftelijk in te trekken, volmacht van InnoVista en al haar medewerkers tot het in naam en voor rekening van opdrachtgever verrichten van al die rechtshandelingen die noodzakelijk zijn voor het (al dan niet elektronisch) doen van (overige) aangiftes, opgaven, meldingen en aanverwante werkzaamheden (zoals het indienen van bezwaar- en beroepschriften) bij de belastingdienst en alle uitvoeringsinstanties.
- G. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de declaraties van InnoVista.

Artikel 5. Informatieplicht van de opdrachtgever

- A. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke InnoVista overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van InnoVista te stellen.
- B. InnoVista is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan.
- C. Alle door opdrachtgever aan InnoVista ter beschikking gestelde originele stukken of originele gegevensdragers zullen desgewenst op verzoek zo spoedig mogelijk weer aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.

Artikel 6. Uitvoering

- A. InnoVista bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. InnoVista heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering der opdracht vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
- B. InnoVista is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden, indien dit zijns inziens een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
- C. InnoVista voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels alsmede, indien en voor zover de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden van fiscaalrechtelijke aard zijn, met het Reglement beroepsuitoefening register Belastingadviseurs.
- D. InnoVista zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de onder beroepsgegoten geldende eisen van zorgvuldigheid

en deskundigheid uit te voeren. InnoVista staat niet in voor het bereiken van het door opdrachtgever beoogde resultaat.

E. InnoVista behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever en/of voor de correcte uitvoering van de opdracht zijn. Van de uitvoering dezer aanvullende werkzaamheden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

F. De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal InnoVista daarover aan opdrachtgever rapporteren. InnoVista is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- A. Alle rechten met betrekking tot van InnoVista afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend bij InnoVista berusten. Een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan InnoVista voorbehouden.
- B. Alle door InnoVista aan opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ondernemingsplannen, alsmede programmatuur, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InnoVista niet worden veelevoudigd, openbaar worden gemaakt en/of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht.
- C. Bij overtreding van de in het vorige lid genoemde bepaling verbeurt opdrachtgever ten behoeve van InnoVista een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding alsmede van € 50,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van InnoVista op volledige schadevergoeding.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

- A. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.
- B. InnoVista is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- C. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is InnoVista niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij InnoVista voor zichzelf optreedt in procedures.

Artikel 9. Honorarium

- A. InnoVista heeft voor de aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan InnoVista, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- B. Het honorarium van InnoVista is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van InnoVista danwel op basis van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en is verschuldigd naar mate door InnoVista werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- C. InnoVista is steeds gerechtigd om van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende tussentijdse afrekening of de eindafrekening van de opdracht.
- D. Het honorarium van InnoVista, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per periode van vier weken, dan wel per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- E. Behoudens voor zover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal InnoVista aan de opdrachtgever op uurbasis declareren. Voor zover de hoogte van het uurtarief niet is overeengekomen, zal InnoVista voor het kalenderjaar waarin de werkzaamheden worden verricht, de door InnoVista voor dat kalenderjaar gehanteerde gebruikelijke uurtarieven in rekening brengen. De uurtarieven kunnen elk kalenderjaar door InnoVista worden verhoogd met een door InnoVista zelf vast te stellen percentage
- F. De administratie van InnoVista die betrekking heeft op de aard en de tijdsduur van verrichte werkzaamheden alsmede de betaalde verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, strekt tegenover de opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Artikel 10. Betaling

- A. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling in euro's hetzij á contant aan InnoVista hetzij via overboeking op een door InnoVista aan te wijzen bank- of girorekening in Nederland, zonder enige korting of verrekening, binnen dertig dagen na dagtekening van de declaratie.
- B. InnoVista is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke tussentijdse betaling van het alsdan verschuldigde bedrag te vorderen.



Artikel 11. Wanprestatie van opdrachtgever

A. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, wordt toegelaten tot een wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan InnoVista verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.

B. Het onder A bedoelde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, of voor handelstransacties de wettelijke handelsrente, per maand gerekend vanaf dertig dagen na de dagtekening van de declaratie (als de betalingstermijn afloopt in de loop van de maand dan wordt de rente naar evenredigheid berekend) over het bruto bedrag van de declaratie, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

C. In de onder A bedoelde gevallen heeft InnoVista eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van InnoVista, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van InnoVista dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.

D. Wanneer InnoVista genoodzaakt is een onbetaald gebleven declaratie ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is InnoVista gerechtigd aan de debiteur buitengerechtigde incassokosten te berekenen zoals als in de wet in artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bepaald.

Artikel 12. Recht van retentie

A. InnoVista is gerechtigd om calculaties, balansen, jaarstukken en andere bescheiden, die InnoVista ten behoeve van opdrachtgever heeft gemaakt onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die InnoVista gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

B. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door InnoVista hebben ondergaan.

Artikel 13. Overmacht

A. InnoVista is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan InnoVista verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, epidemieën, natuurrampen, molest, brand, waterschade, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, het verlies of de beschadiging van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

B. Zodra een onder A genoemde omstandigheid zich voordoet zal InnoVista daarvan mededeling doen aan de wederpartij.

C. Indien nakoming door InnoVista tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

D. In geval van een blijvende situatie van overmacht zal na ontvangst van de onder B bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van InnoVista af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

A. Iedere aansprakelijkheid voor schade van InnoVista is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door InnoVista afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW.

B. Bij gebreke van (dekking door) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of indien een beroep op lid 1 in rechte geen stand houdt, is de aansprakelijkheid voor schade in elk geval beperkt tot maximaal de hoogte van drie maal de totale declaraties die betrekking hebben op de desbetreffende opdracht in de periode van maximaal 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling, zulks met een maximum van € 100.000,00.

C. De aansprakelijkheidsbeperkingen in leden 1 en 2 gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van InnoVista.

D. InnoVista aanvaardt, behoudens aan haar toe te rekenen opzet of bewuste roekeloosheid, geen aansprakelijkheid voor eventueel aan de opdrachtgever van overheidswege opgelegde aanslagen, dwangsommen, boetes, boeterentes, kosten en/of schade als gevolg van het niet (tijdig) melden van betalingsnood.

E. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde gegevens. InnoVista aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. InnoVista aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden en/of on line-databanken, tenzij algemeen bekend zou zijn dat de desbetreffende informatiebron onjuiste en/of onvolledige gegevens bevat.

F. InnoVista aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals notarissen, taxateurs, advocaten, collega-accountants of fiscalisten, zakelijke dienstverleners, deurwaarders en/of deskundigen. InnoVista is desgevraagd wel

verplicht om haar eventuele aanspraken terzake de door deze derde(n) gemaakte fouten aan de opdrachtgever over te dragen.

G. De opdrachtgever vrijwaart InnoVista voor alle aanspraken van derden (zoals werknemers van opdrachtgever), tenzij deze aanspraken een direct gevolg zijn van tekortkomingen van InnoVista die op grond van opzet of bewuste roekeloosheid aan InnoVista toe te rekenen zijn.

H. InnoVista heeft te allen tijde het recht om - voor zover mogelijk - de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken. Elke aansprakelijkheid van InnoVista vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole InnoVista niet in de gelegenheid stelt daarbij aanwezig te zijn, indien de opdrachtgever InnoVista niet in de gelegenheid stelt de betreffende tekortkomingen te herstellen, indien verdere werkzaamheden met betrekking tot herstel van de tekortkomingen plaatsvinden zonder dat InnoVista daarbij betrokken is of indien de schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever InnoVista onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft.

I. De opdrachtgever vrijwaart InnoVista tegen eventuele aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

J. InnoVista is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever mogelijk lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/ apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van InnoVista. De data-uittreksets uit de computersystemen van InnoVista leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) onze verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs door de opdrachtgever is geleverd.

K. Het risico terzake van beschadiging of teloor gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens InnoVista, de opdrachtgever of derden.

Artikel 15. Reclame

A. Reclames terzake van een declaratie en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen dertig dagen na verzending van de declaratie en/of betreffende bescheiden waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij aangetekend schrijven aan InnoVista te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van alle aanspraken.

B. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 16. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 17. Adreswijziging

A. InnoVista is bevoegd het laatst opgegeven adres en/of bekende adres als correspondentieadres van de opdrachtgever te beschouwen. De opdrachtgever dient adreswijzigingen schriftelijk aan InnoVista door te geven.

B. Indien de opdrachtgever niet langer een voor InnoVista bekend adres heeft, dan wel niet (meer) reageert op (schriftelijke) mededelingen en/of verzoeken, is InnoVista bevoegd om haar werkzaamheden zonder verdere waarschuwing met onmiddellijke ingang op te schorten en zo nodig na schriftelijke mededeling te beëindigen.

Artikel 18. Het dossier

A. Indien en voor zover de van de opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden, bij het einde van de behandeling van de opdracht, niet door de opdrachtgever zijn terug genomen, zullen de onder berusting van InnoVista gelaten bescheiden, tot uiterlijk 10 jaren na de datum van de laatste declaratie voor rekening en risico van de opdrachtgever worden bewaard.

B. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn, is InnoVista bevoegd om het dossier en alle zich hierin bevindende bescheiden te (laten) vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

C. InnoVista aanvaardt in geval van overmacht geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren gaan van het dossier en/of ter hand gestelde bescheiden. Van overmacht is onder meer sprake in geval van diefstal, inbraak, brand, overstroming en vandalisme. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van InnoVista uit hoofde van bewaarneming beperkt tot maximaal € 200,00.

Artikel 19. Geschillen

A. De rechtsverhouding tussen InnoVista en de opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.

B. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de in het arrondissement Roermond bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht zich tegen deze forumkeuze zou verzetten.

